



LIFETIME
WARRANTY 

GARANZIA CONVENZIONALE

La presente garanzia deve intendersi come Garanzia Convenzionale.

La presente garanzia convenzionale non pregiudica in alcun modo i diritti previsti in favore del consumatore dalla normativa applicabile sulla vendita dei beni di consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206, Codice del Consumo) e delle altre eventualmente applicabili, pertanto, il consumatore potrà sempre far valere tali diritti nei confronti del venditore e del produttore, alle condizioni e nei termini previsti dalle citate normative.

CONTENUTO DELLA GARANZIA

Alle condizioni e nei termini di seguito esposti, Puro S.p.A., con sede legale in Modena (Italia), in Via Tacito n. 11, P.IVA e C.F. 02775260363 (di seguito indicata come "Puro"), garantisce a tempo indeterminato, rispetto al consumatore, come di seguito individuato, i prodotti tassativamente e specificamente identificati nel prosieguo (di seguito singolarmente indicati come "Prodotto" e collettivamente come "Prodotti"), acquistati in data successiva al 10 Luglio 2018, per i vizi che rendano gli stessi inadatti all'uso a cui sono destinati.

I Prodotti oggetto della presente Garanzia Convenzionale sono, tassativamente ed esclusivamente, le custodie per telefoni cellulari delle collezioni denominate:

COVER MODELLO CLEAR

Oggetto della presente Garanzia Convenzionale sono quindi unicamente i suddetti Prodotti acquistati a far data dal 10 Luglio 2018. La presente Garanzia Convenzionale non si applica a qualsiasi altro prodotto diverso da quelli sopra indicati e/o ai Prodotti acquistati in data precedente a quella sopra riportata.

Nel caso in cui Puro accerti un vizio del Prodotto che lo renda inadatto all'uso a cui è destinato, Puro, alle condizioni e nei termini di cui alla presente Garanzia Convenzionale, si impegna a sostituire il Prodotto, senza spese a carico del consumatore, salvo le spese di trasporto, con un prodotto identico ovvero, in caso di esaurimento scorte a magazzino o di fine produzione, con prodotto di pari valore commerciale.

Ai sensi della presente Garanzia Convenzionale in nessun caso il consumatore potrà richiedere una congrua riduzione del prezzo di acquisto del Prodotto ovvero la restituzione del prezzo pagato a seguito di risoluzione del relativo contratto di acquisto.

La presente Garanzia Convenzionale è concessa da Puro esclusivamente al consumatore quale persona fisica che agisce per scopi estranei ad una propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, e non si applica qualora il Prodotto sia stato acquistato dal medesimo consumatore per la rivendita o locazione, anche occasionale, a terzi.

La presente Garanzia Convenzionale è concessa da Puro esclusivamente al consumatore acquirente originario del Prodotto e non è cedibile a terzi.

CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE

Al fine di attivare la presente Garanzia Convenzionale, il consumatore dovrà:

- a) Registrarsi, entro 7 (sette) giorni dall'acquisto originario del Prodotto, all'indirizzo https://www.puro.it/it/lifetime_warranty
- b) inviare, entro 20 giorni dalla scoperta del vizio, all'attenzione dell'Ufficio tecnico di Puro S.p.A., Via Tacito n. 11, 41043, Modena (MO), Italia, la seguente documentazione:
 - I. documento fiscalmente valido (fattura, scontrino fiscale) di acquisto originario del Prodotto;
 - II. copia del proprio documento di identità;
 - III. stampa della foto comprovante il vizio del Prodotto che lo renda inidoneo all'uso a cui è destinato;
 - IV. modulo PDF (scaricabile all'indirizzo https://www.puro.it/it/lifetime_warranty) completo delle seguenti informazioni:
 - a. dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, telefono);
 - b. modello di telefono per cui è stato acquistato il prodotto.

Puro si riserva il diritto di richiedere al consumatore l'invio fisico del Prodotto per un più approfondito esame del vizio denunciato; le relative spese di trasporto saranno a carico del cliente.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

La presente Garanzia Convenzionale non si applica:

- (i) qualora il consumatore non si sia registrato, entro 7 (sette) giorni dall'acquisto originario del Prodotto, all'indirizzo https://www.puro.it/it/lifetime_warranty
- (ii) qualora il Consumatore non sia in grado di fornire una prova d'acquisto originario del Prodotto;
- (iii) qualora il Prodotto sia stato acquistato in data anteriore al 10 Luglio 2018;
- (iv) qualora il vizio denunciato sia dipendente/derivato da:
 - (a) utilizzo improprio ovvero difforme rispetto alle istruzioni riportate nel manuale utente o sul packaging del Prodotto;
 - (b) urti esterni, incidenti, incuria, negligenza;
 - (c) alterazioni dovute a umidità o versamento di sostanze liquide o esposizione a fonti di calore;
 - (d) utilizzo del Prodotto congiuntamente ad accessori, prodotti, servizi, software, adattamenti, installazioni o apparecchi non espressamente approvati o forniti da Puro per l'utilizzo specifico con il modello del Prodotto;
 - (e) qualsivoglia fattore non imputabile al Prodotto in sé (ad es., se una custodia si danneggia a causa di una caduta);
 - (f) normale usura del Prodotto ovvero di un componente del Prodotto destinato a ridursi, ad esaurirsi o comunque ad alterarsi nel tempo (ad es., alterazione estetica del materiale in gomma, come ingiallimento, ecc.);
- (v) qualora il Prodotto o una sua componente siano stati aperti, modificati oppure riparati da un soggetto non autorizzato da Puro ovvero mostrino segni di manomissione nei relativi sigilli o nei numeri di serie;
- (vi) qualora il Prodotto manifesti danni visibili sulla superficie (inclusi, in via esemplificativa, crepe, ammaccature, graffi, ecc.);
- (vii) ai prodotti sostituiti ai sensi della presente Garanzia Convenzionale.

LEGGE APPLICABILE

L'esecuzione, interpretazione e tutte le questioni inerenti la validità ed efficacia della presente garanzia convenzionale saranno regolate dalla legge italiana.