



Questo documento deve essere compilato in tutte le sue parti e inviato al seguente indirizzo:  
Puro S.p.A., Via Tacito n. 11, 41043 , Modena (MO), Italia

**RICHIESTA DI SOSTITUZIONE PRODOTTO AI SENSI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE DI PURO S.P.A SUI PRODOTTI CLEAR, IMPACT PRO HARD SHIELD E IMPACT PRO SOFT SHIELD ACQUISTATI A PARTIRE DAL 10 LUGLIO 2018**

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ e residente a  
\_\_\_\_\_, prov. di \_\_\_\_\_, in Via  
\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_,  
e-mail \_\_\_\_\_,

DICHIARA

di aver acquistato, in data \_\_\_\_\_, il seguente prodotto: ☐ nome:  
\_\_\_\_\_ ☐ compatibilità: \_\_\_\_\_

sul quale si è manifestato il seguente difetto: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Chiedo pertanto la sostituzione del prodotto in questione, ai sensi della Vostra garanzia convenzionale in oggetto.

A tal fine, allego: – scontrino di acquisto – foto comprovante il difetto del Prodotto – modulo privacy allegato, completo di consenso

Data e luogo: \_\_\_\_\_

FIRMA  
\_\_\_\_\_

INFORMATIVA RILASCIATA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 196/2003 A seguito della compilazione del modulo suesposto, Puro S.p.A. si troverà a raccogliere e trattare i Suoi dati personali e, pertanto, ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy), La informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali sarà effettuato da Puro S.p.A. in conformità a quanto segue:

- a) finalità: i dati saranno trattati per soddisfare sue richieste e per il corretto svolgimento degli adempimenti strettamente inerenti all'intervento richiesto;
- c) tempi di conservazione dei dati: i suoi dati saranno conservati dalla nostra Società nel rispetto dei tempi massimi previsti dalla vigente normativa;
- d) modalità: i dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza;
- e) conferimento facoltativo: il conferimento dei suoi dati è facoltativo e non obbligatorio;
- f) conseguenze di un eventuale rifiuto: il rifiuto a fornire i dati o l'opposizione integrale al loro trattamento per le finalità di cui al punto a), potrà comportare l'impossibilità di soddisfare talune sue richieste; il diniego all'utilizzo dei dati per le finalità di cui al punto b), non avrà invece alcuna conseguenza sui rapporti intercorrenti;
- g) soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati o diffusi: i dati potranno essere comunicati, anche per il corretto espletamento delle finalità di cui al punto a), ai seguenti soggetti: fornitori addetti alla logistica / spedizione della merce;
- h) responsabili ed incaricati aziendali preposti al trattamento: i dati saranno trattati solo ed esclusivamente da un ristretto numero di incaricati aziendali del settore amministrativo, marketing e tecnico, appositamente autorizzati;
- i) diritti dell'interessato: lei gode di tutti i diritti sanciti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, che di seguito si trascrive:

Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Lei potrà esercitare tali diritti scrivendo a: Puro S.p.A., Via Tacito n. 11, 41043 , Modena (MO):

j) titolare: titolare del trattamento è Puro S.p.A., Via Tacito n. 11, 41043 , Modena (MO), Cod. Fisc. e P. IVA 02775260363, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

k) responsabile: responsabile del trattamento è il legale rappresentante pro tempore di Puro S.p.A., Via Tacito n. 11, 41043 , Modena (MO).

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiara:

– di aver attentamente letto e compreso in tutte le sue parti la suesposta informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003 – di conoscere perfettamente i propri diritti ai sensi dell’art. 7 D. Lgs. 196/2003

e, pertanto, esprime il proprio consenso alla raccolta ed al trattamento dei propri dati, necessari per le finalità di cui all’informativa sopra citata da parte di Puro S.p.A.

Data e luogo: \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_